

י"א בשבט התשפ"ה
9 בפברואר 2025
מר. 2025-335

בקשה לקבלת מידע והדגמה (RFD) בנושא אתר תוכן (CMS)

1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשוריות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לקבל מידע אודות מערכת CMS (Content Management System) הצפויה לשמש לאחסון, ניהול ופרסום תוכן דיגיטלי, וכוללת אינטגרציה למערכת ERP הארגונית המבוססת על טכנולוגיות SAP, בהתאם למפורט להלן (להלן - "המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את ספקי המערכות הרלוונטיות (להלן - "המשיב") להגיש מענה לפניה זו (להלן - "הבקשה") ולהדגים את יכולות המערכות ככל שהפונה יבקש זאת.
- 1.2. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו, בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.3. בהתאם לאמור, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.4. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים. גוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.5. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן: לא יפרסם את המידע באופן פומבי; לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב; לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע; לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בבחינת האפשרות לביצוע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרות כאמור, כגון יועץ מקצועי.
- 1.6. על אף האמור לעיל, הפונה יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו להשתמש במידע, באופן המוזכר בסעיף 1.5 לעיל.

2. תיאור מערכת מרכב"ה

- 2.1. מערכת מרכב"ה הינה מערכת רוחבית כוללת במוסדות הממשלה המבוססת על כלי SAP.
- 2.2. המערכת פעילה כיום בכ- 100 משרדי ממשלה ויחידות של ממשלת ישראל ומשרתת אלפי משתמשים פנימיים ועשרות אלפי משתמשים חיצוניים.
- 2.3. המערכת כוללת מגוון מודולים במערכת ה-SAP S4/HANA: פיננסי, תקציב, לוגיסטי, משאבי אנוש, תמיכות (פיתוח מקומי), נדל"ן, אחזקה, רכב, ניהול החוב הממשלתי וכיו"ב ומערכות נוספות: SRM (ניהול קשרי ספקים), CRM (ניהול קשרי לקוחות) וכיו"ב. כמו כן, מופעלת מערכת מחסן נתונים ובינה עסקית המבוססת על כלי BW ו-Business Objects של SAP.

2.4. חלק מהפונקציונליות מופעלת באמצעות SAPGui תחת Terminal Server וחלקה באמצעות הפורטל של SAP (מופעלים מספר פורטלים במקביל).

2.5. בסיסי הנתונים של מרכז"ה הינם בטכנולוגיית HANA.

2.6. המערכת מהווה תשתית קריטית של ממשלת ישראל ונדרשת לעמוד בסטנדרטית גבוהים ביותר של זמינות ושרידות. במערכת מופעלים כלי אבטחת מידע רבים ומתוחכמים שמטבע הדברים לא ניתן לפרט במסמך זה.

2.7. יחידת סיגמה המפעילה את מערכת מרכז"ה בוחנת בימים אלה שילוב טכנולוגיות ענן שונות.

3. מחות הפנייה

3.1. הפונה בוחנת חלופות למערכת ניהול תוכן (CMS) מתקדמת שמטרתה לשפר את הגישה והזמינות של התוכן עבור עובדי הארגון, מנהלי תוכן, מקבלי החלטות ומשתמשים חיצוניים תוך מידור היכן שנדרש. המערכת אמורה לספק פתרון גמיש, אינטואיטיבי ומאובטח לניהול תוכן, תוך שמירה על חוויית משתמש נגישה ואפקטיבית. המערכת תיתן מענה לצורכי המזמין כמפורט להלן:

3.1.1. ניהול מידע סטטי ודינמי: מידע סטטי, המתוחזק ע"י עורכי התוכן ב- Back Office, ומידע דינמי, שמקורו במערכת הארגונית. מידע סטטי עשוי לכלול נתונים שאינם משתנים בתדירות גבוהה, כגון תקנות, נהלים, טפסים ומידע ארגוני. במקביל, מידע דינמי שמקורו במערכת הארגונית המתעדכן באופן אוטומטי ומתוזמן. שילוב מידע סטטי ודינמי אמור ליצור תוכן מותאם ומבוסס הקשר, המספק תמונה מלאה ועדכנית למשתמשים. מידע עשוי להיות במגוון פורמטים, כולל מסמכים, תמונות, וידאו וטפסים דיגיטליים, לרבות תוכן רב-לשוני (עברית, ערבית, אנגלית), עם יכולת תרגום ועדכון התוכן.

3.1.2. ממשק ניהול תוכן אינטואיטיבי, שמאפשר למשתמשים עסקיים (ללא ידע טכני) להוסיף, למחוק, לערוך ולפרסם תוכן בצורה קלה ומהירה, לרבות עורך תוכן עשיר (WYSIWYG) לתכנים טקסטואליים.

3.1.3. יכולת סינון, מיון, חיפוש מתקדם על פי שדות קריטיים.

3.1.4. אינטגרציה חלקה עם המערכת הארגונית באמצעות בממשקי API גמישים, על מנת להבטיח סנכרון נתונים בזמן אמת וניהול מידע דינמי עדכני.

3.1.5. מנגנוני אבטחת מידע מתקדמים, לרבות ניהול משתמשים והרשאות לפי רמות גישה (מנהל, עורך, צופה וכו'), יכולת להגדיר הרשאות גישה לתכנים או חלקים שונים באתר ולאפשר מעקב אחר שינויים.

3.1.6. נגישות - עמידה בדרישות WCAG 2.2 ברמה AA לפחות, תתאים לתקנות הנגישות בישראל, לדוגמא הוספת תיאורי טקסט לתמונות, הגדרת כותרות ברמות נכונות, תמיכה ביצירת טקסטים עם ניגודיות גבוהה, תמיכה בקוראי מסך ובמכשירי עזר וניווט במקלדת לכל הפונקציות באתר. בנוסף, הפונה מעוניינת לבחון כלים אוטומטיים לסריקה, זיהוי ותיקון בעיות נגישות.

3.1.7. גמישות ויכולת התאמה אישית של פיצ'רים, עיצובים ומודולים בהתאם לצרכים ספציפיים, כולל אפשרות להטמעת לוגו, צבעים ואלמנטים ויזואליים מותאמים

- 5.4.3 הדגמת יצירה ושימוש של Style Guide.
- 5.4.4 יצירת דף תוכן שמכיל טקסט עשיר (כולל פרטי עיצוב שונים), ע"פ Style Guide.
- 5.4.5 יצירת דף תוכן משולב גרפיקה – טקסט ותמונה/וידאו, טבלאות או שילובם ע"פ Style Guide.
- 5.4.6 עדכון דפי תוכן באופן שמכיל תזמון העדכון לתאריך ושעה ספציפיים.
- 5.4.7 יצירת דף תוכן "עמוד בית" שמכיל טקסט בעיצובים שונים ואזורי תמונות עם אלמנטים שונים של UI, לדוגמא קרוסלה, או שימוש ב- Widget שונים.
- 5.4.8 הדגמת יכולות חיפוש מתקדמות בדפי התוכן כולל סינון/מיון לפי פרמטרים קבועים ומשתנים.
- 5.4.9 הדגמה של תאימות לגישות לאנשים עם מוגבלויות של דפי התוכן.
- 5.4.10 חשיפת API שמטרתו קבלת נתונים ממע' SAP ושמירתו בסביבת מע' CMS. הצגת המידע והוכחת יכולות החיפוש על מידע זה. לדוגמא, פרטי משרה המנוהלים במערכת הארגונית, כגון שם המשרה, תחום עיסוק, יחידה ארגונית, אחוז משרה, מיקום גיאוגרפי ותנאי העסקה, יועברו אוטומטית למערכת ניהול התוכן. נתונים אלה יעודכנו בזמן אמת או במועדים מוגדרים מראש, תוך שמירה על סנכרון מלא עם הנתונים ב-SAP. המערכת תאפשר חיפוש על מידע זה ותאפשר שילוב מידע דינמי זה בעמודי תוכן סטטיים, כך שניתן יהיה, למשל, לפרסם תקן משרה עם מידע מובנה מ-SAP ולהוסיף אליו מידע משלים הנערך במערכת ניהול התוכן.

6. אופן הגשת המענה

- 6.1. המענה יוגש כ- קובץ PDF תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 4 לעיל בהתאם לאמור בסעיף 7, באמצעות מערכת "זירת האתגרים" (<https://hazira.gpa.gov.il>). המענה ייחתם על ידי המשיב בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המשיב.
- 6.2. שאלות ההבהרה ניתן לשאול באמצעות המנגנון המובנה במערכת "זירת האתגרים".
- 6.3. משיבים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד תאריך 15.10.2025.
- 6.4. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם במערכת "זירת האתגרים" עד תאריך 23.10.2025.
- 6.5. הפונה שומר לעצמו את הזכות לפנות למי מהמשיבים, לפי שיקול דעתו, לצורך בירור השלמה תיקון ו/או הבהרה של מידע שהוצג במסגרת המענה לבקשה. כמו כן, המשיב יוזמן ע"י הפונה להציג את המערכת.
- 6.6. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים לתהליך.
- 6.7. הגשת מענים מתאריך 23.10.2025 עד תאריך 16.11.2025 עד שעה 00:23.